



नागरिक / ग्राहक का चार्टर Citizen's/Client's Charter

आईसीएआर-भारतीय मक्का अनुसंधान संस्थान
ICAR-Indian Institute of Maize Research

(2015-2016)

पता: पूसा कैम्पस, नई दिल्ली-110012
वेबसाइट आईडी: www.iimr.res.in/www.maizeindia.org
जारी करने की तिथि: जुलाई 2015
अगली समीक्षा: जुलाई 2016

Address : Pusa Campus, New Delhi-110012
Website ID : www.iimr.res.in/www.maizeindia.org
Date of Issue : July, 2015
Next Review : July, 2016

दृष्टि और मिशन

Vision and Mission

दृष्टि Vision

मक्का तथा मक्का आधारित उत्पादों के खाद्य, चारा, व औद्योगिक अनुप्रयोगों में द्रुत वृद्धि, ताकि कृषि एवं औद्योगिक क्षेत्र में तथा उन लोगों के लिए जो मक्का उत्पादन व प्रयोग में प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से जुड़े हैं, समृद्धि और रोज़गार का सृजन हो सके।

Rapid growth in the food, feed and industrial application of maize and maize-based products, for generation of wealth and employment in farming and industrial sectors, and for all those who are directly or indirectly associated with maize cultivation and utilization.

मिशन Mission

उत्पादकता, लाभ और आर्थिक और पर्यावरणीय स्थिरता के साथ मक्का और मक्का आधारित कृषि व्यवस्था की प्रतिस्पर्धा बढ़ाना।

Enhancing the productivity, profitability and competitiveness of maize and maize based farming system with economic and environmental sustainability.

Main Services/Transactions

S. No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Responsible person along with designation	Email	Mobile & Land line phone	Process	Document(s) Required	Fees		
								Category	Mode	Amount
1	Evaluation of experimental hybrids of private sector	40	Dr. Bhupender Kumar Scientist	bhupender.iari@gmail.com	08510819004 01125849725- Ext. 134	Multi-location testing	Letter/ request	Paid	Demand draft	As per ICAR norms
2	Imparting training / capacity building	30	Dr. Ashok Kumar, Principal Scientist	ashok_agro@iari.res.in	09868141488 011-25849725- Ext. 136	Preparation of annual schedule	Proforma	*	*	*
						Communication to the concerned clients	Letter	*	*	*
						Imparting training and getting feedback from clients	Presentation and feedback Proforma	*	*	*
3	Technology transfer	15	Dr. Ashok Kumar, Principal Scientist	ashok_agro@iari.res.in	9868141488 011-25849725- Ext. 136	Front line demonstrations	Allotment Letter from DAC	*	*	*
4	Agro advisory services	15	Dr A.K. Singh, Principal Scientist,	adityajadon1409@gmail.com	08447292164 011-25849725- Ext. 136	Exhibition, ICT and print media	Exhibits/ Literature /Website	*	*	*

*As per norms/ guidelines/ rules

मुख्य सेवा / लेन-देन

क्र.सं.	सेवा (एस) / लेनदेन (एस)	भार	पद के साथ-साथ जिम्मेदार व्यक्ति	ईमेल	मोबाइल और लैंड लाइन फोन	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज़	फीस		
								श्रेणी	मोड	मात्रा
1	निजी क्षेत्र की प्रयोगात्मक संकर किस्मों का मूल्यांकन	40	डॉ भूपेंद्र कुमार वैज्ञानिक	bhupender.iari@gmail.com	08510819004 01125849725- एक्सटेंशन। 134	बहु स्थान परीक्षण	पत्र / अनुरोध	सशुल्क	मांग पत्र	भा.कृ. अनु.प. के नियमों के मुताबिक
2	प्रशिक्षण / क्षमता निर्माण प्रदान करना	30	डॉ अशोक कुमार, प्रधान वैज्ञानिक	ashok_agro@iari.res.in	09868141488 011-25849725- एक्सटेंशन। 136	वार्षिक अनुसूची की तैयारी	प्रोफार्मा	*	*	*
						प्रशिक्षणार्थियों को सूचित करना	पत्र	*	*	*
						प्रशिक्षण देना और ग्राहकों से प्रतिक्रिया लेना	प्रस्तुति और फीडबैक प्रोफार्मा	*	*	*
3	तकनीकी हस्तांतरण	15	डॉ अशोक कुमार, प्रधान वैज्ञानिक	ashok_agro@iari.res.in	9868141488 011-25849725- एक्सटेंशन। 136	फ्रंट लाइन प्रदर्शन	डैक से आवंटन पत्र	*	*	*
4	कृषि सलाहकार सेवाएं	15	डॉ ए.के. सिंह, प्रधान वैज्ञानिक,	adityajadon1409@gmail.com	08447292164 011-25849725- एक्सटेंशन। 136	प्रदर्शनी, आईसीटी और प्रिंट मीडिया	प्रदर्श / साहित्य / वेबसाइट	*	*	*

* मानदंड / दिशा-निर्देशों / नियमों के अनुसार

Service Standards

S. No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Success Indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1.	Evaluation of experimental hybrids of private sector	40	Time taken for hybrid evaluation	6	Months	40	IIMR
2.	Imparting training/ capacity building	30	Time taken in imparting training	4	Weeks	30	IIMR
3.	Technology transfer	15	Time taken in transfer of technology	6	Months	15	IIMR
4.	Agro advisory services	15	Time taken for processing the information	30	Working days	15	IIMR

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवा / लेनदेन	भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	भार	डेटा स्रोत
1.	निजी क्षेत्र की प्रयोगात्मक संकर किस्मों का मूल्यांकन	40	संकर मूल्यांकन के लिए लिया गया समय	6	महीने	40	IIMR
2.	प्रशिक्षण / क्षमता निर्माण प्रदान करना	30	प्रशिक्षण देने में लिया गया समय	4	सप्ताह	30	IIMR
3.	तकनीकी हस्तांतरण	15	प्रौद्योगिकी के हस्तांतरण में लिया गया समय	6	महीने	15	IIMR
4.	कृषि सलाहकार सेवाएं	15	जानकारी के प्रसंस्करण के लिए लिया गया समय	30	कार्य दिवस	15	IIMR

Grievance Redress Mechanism

S.No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	Email
1	Dr. K. S. Hooda, Principal Scientist	011-25849725- Ext 143	09958520601	hoodaks@gmail.com
2	Dr. Ashok Kumar, Principal Scientist	011-25849725- Ext 136	09868141488	ashok_agro@iari.res.in

शिकायत निवारण तंत्र

क्र.सं.	जन शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल
1	डॉ के.एस. हुड्डा, प्रधान वैज्ञानिक	011-25849725- एक्सटेंशन 143	09958520601	hoodaks@gmail.com
2	डॉ अशोक कुमार, प्रधान वैज्ञानिक	011-25849725- एक्सटेंशन 136	09868141488	ashok_agro@iari.res.in

List of Stakeholders/Clients

S.No.	Stakeholders/Clients
1.	Research institutions (PPV & FRA, SAUs, CAU, BHU, DST, DBT, KVKs)
2.	DAC and State Department of Agriculture
3.	CIMMYT
4.	Farmers
5.	Agro based industry
6.	NGOs working with ICAR
7.	Students related with agricultural research
8.	Other Govt. departments that deal with DMR

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक / ग्राहक
1.	अनुसंधान संस्थानों (पीपीवी और एफआरए, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों, सी.ए.यू, बी.एच.यू, डी.एस.टी, डी.बी.टी, के.वी.के)
2.	कृषि एवं सहकार्यता विभाग(भारत सरकार)और राज्य कृषि विभाग
3.	CIMMYT
4.	किसान
5.	कृषि आधारित उद्योग
6.	आई.सी.ए.आर के साथ काम करने वाले गैर-सरकारी संगठन
7.	कृषि अनुसंधान के साथ संबंधित छात्र
8.	अन्य सरकारी विभाग जिनसे भारतीय मक्का अनुसंधान संस्थान का कार्य होता है

Regional Stations/Centres

S. No.	Name of the Regional Stations/Centres	Landline Number	Mobile Number	Email	Address
1.	IIMR Maize Winter Nursery,	040-24018457	09908600340	jcswn@rediffmail.com	Rajendra Nagar, Hyderabad-500030, Andhra Pradesh
2	IIMR Regional Maize Research Station and Seed Production Centre,	06243-215254	09534660594	singhsb1971@rediffmail.com	Kushmahout Farm, Begusarai (Bihar)

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशनों / केन्द्रों का नाम	लैंडलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल	पता
1।	आई.आई.एम.आर मक्का शीतकालीन नर्सरी,	040-24018457	09908600340	jcswn@rediffmail.com	राजेंद्र नगर, हैदराबाद-500030, आंध्र प्रदेश
2	आई.आई.एम.आर क्षेत्रीय मक्का अनुसंधान स्टेशन और बीज उत्पादन केंद्र,	06243-215254	09534660594	singhsb1971@rediffmail.com	कुशमाहौत फार्म, बेगूसराय (बिहार)

Indicative Expectations from Service Recipients

S. No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1.	Timely supply of seed and testing fees
2.	Timely nomination of officials for trainings by State Department of Agriculture and SAUs/ICAR institutes
3.	Adoption of sustainable technologies by clients
4.	Application of agro-advisory by clients

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	बीज और परीक्षण फीस की समय पर आपूर्ति
2.	राज्य कृषि विभाग और राज्य कृषि विश्वविद्यालयों / संस्थानों से प्रशिक्षण के लिए अधिकारियों के समय पर नामांकन
3.	ग्राहकों द्वारा टिकाऊ प्रौद्योगिकी को अपनाना
4.	ग्राहकों द्वारा कृषि सलाहकार सेवाओं का उपयोग